

Algemene Voorwaarden Global CCSC

Versie: 20260326

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Global CCSC / Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap **Global CCSC B.V.** die deze voorwaarden hanteert bij de uitvoering van douane- en compliance-gerelateerde diensten.
- 1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt.
- 1.3. **Diensten:** alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet beperkt tot:
 - (A) advisering over douane-, accijns- en fiscale wetgeving;
 - (B) advisering en ondersteuning op het gebied van compliance en naleving van wet- en regelgeving;
 - (C) optreden als direct of indirect douanevertegenwoordiger;
 - (D) optreden als douane-agent;
 - (E) het opmaken en indienen van douane- en aanverwante aangiften (invoer, uitvoer, opslag, bijzondere regelingen, terugbetaling/kwijtschelding, bezwaar en beroep);
 - (F) optreden als **exporteur** in douanerechtelijke zin (exporter of record);
 - (G) uitvoeren van inklaringen en afhandelen van zendingen met verhoogd risico;
 - (H) optreden als **CBAM-vertegenwoordiger** en het uitvoeren van CBAM-verplichtingen;
 - (I) optreden als **REACH-vertegenwoordiger** (Only Representative) en vergelijkbare vertegenwoordigersrollen onder EU-productregelgeving.
- 1.4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief vervolgovereenkomsten en aanvullende opdrachten.
- 1.5. **Werkdocumentatie:** alle gegevens, formulieren, verklaringen, instructies en documenten die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot product-data, oorsprongsdocumenten, GN-codes, CBAM-rapportage inputs, REACH-gegevens, supply-chain-informatie, classificatie-gegevens, vervoersdocumenten, vergunningen, volmachten en interne instructies.
- 1.6. **Directe vertegenwoordiging:** het optreden “in naam en voor rekening” van Opdrachtgever in de zin van artikel 18, lid 1, eerste alinea van Verordening (EU) nr. 952/2013 (Douanewetboek van de Unie, “DWU”).
- 1.7. **Indirecte vertegenwoordiging:** het optreden “in eigen naam maar voor rekening” van Opdrachtgever in de zin van artikel 18, lid 1, tweede alinea DWU
- 1.8. **CBAM:** Verordening (EU) 2023/956, inclusief latere wijzigingen en uitvoerings- en gedelegeerde regelgeving met betrekking tot het Carbon Border Adjustment Mechanism.
- 1.9. **CBAM-goederen:** goederen zoals bedoeld in bijlage I bij CBAM.
- 1.10. **De-minimis-drempel (CBAM):** de in CBAM vastgelegde massa-drempel (momenteel 50 ton CBAM-goederen per kalenderjaar per importeur), zoals van tijd tot tijd wettelijk kan worden aangepast.

- 1.11. **REACH-vertegenwoordiger:** de Only Representative of andere vertegenwoordiger als bedoeld in Verordening (EG) nr. 1907/2006 ("REACH") of opvolgende regelgeving.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, vervolgoopdrachten en overige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Alle opdrachten – inclusief vervolgoopdrachten – worden uitsluitend aan Opdrachtnemer verleend, ook indien het de (uitdrukkelijke of stilzwijgende) bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde medewerker of derde wordt uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
- 2.4. De personen die op enigerlei wijze aan Opdrachtnemer zijn verbonden (waaronder werknemers, bestuurders, ingehuurde specialisten en groepsmaatschappijen) kunnen zich op deze Algemene Voorwaarden beroepen alsof zij zelf Opdrachtnemer zijn.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtnemer de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk (waaronder per e-mail) heeft bevestigd of feitelijk met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.
- 3.3. Indien de opdrachtbevestiging afwijkt van de oorspronkelijke aanvraag van Opdrachtgever, is de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer leidend, tenzij Opdrachtgever daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 4 – Aard en reikwijdte van de Diensten

- 4.1. Opdrachtnemer zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, als een zorgvuldig handelend specialist. Alle verplichtingen van Opdrachtnemer zijn **inspanningsverbintenissen**; Opdrachtnemer staat nimmer in voor een bepaald resultaat (zoals het daadwerkelijk verkrijgen van vergunningen, vrijgave van goederen, het uitblijven van controles of boetes).
- 4.2. Opdrachtnemer is vrij in de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd en mag gebruikmaken van interne procedures, werkinstructies en risicomodellen.
- 4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer zelf.
- 4.4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd werkzaamheden op te schorten wanneer informatie onvolledig, onjuist of te laat wordt verstrekt.
- 4.5. Het verlenen van adviesdiensten, het opstellen van verzoeken, bezwaar- of beroepschriften of andere ondersteunende werkzaamheden brengt niet met zich mee dat Opdrachtnemer optreedt als direct of indirect douanevertegenwoordiger of als exporteur, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen overeenkomstig de artikelen 5, 6 en 7.

Artikel 5 – Directe douanevertegenwoordiging

- 5.1. Opdrachtgever kan optreden als **direct vertegenwoordiger** in de zin van artikel 18 DWU, “in naam en voor rekening van” Opdrachtgever, voor zover partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2. Het enkel verlenen van adviesdiensten of het opstellen van verzoeken, bezwaar- of beroepschriften kwalificeert niet als optreden als directe douanevertegenwoordiger.
- 5.3. De directe vertegenwoordiging omvat alle gebruikelijke handelingen en formaliteiten die vereist zijn voor de betreffende douane-regeling(en), waaronder het opmaken en indienen van aangiften, het beantwoorden van vragen van de douaneautoriteiten, het bijwonen van fysieke controles en monsternemingen, en het afwickelen van de verificatie tot en met de mededeling van een eventuele douaneschuld.
- 5.4. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer tevens om – indien en voor zover relevant – namens Opdrachtgever:
 - I. verzoeken tot terugbetaling of kwijtschelding in te dienen;
 - II. bezwaar- en (indien overeengekomen) beroepsprocedures aanhangig te maken;
 - III. correcties of aanvullende aangiften in te dienen
- 5.5. Opdrachtgever is verplicht om, voorafgaand aan en gedurende de opdracht, alle bescheiden, inlichtingen en gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het correct verrichten van de aangiften en overige handelingen.
- 5.6. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten te weigeren of te staken indien (i) informatie ontbreekt of kennelijk onjuist is, (ii) Opdrachtgever wettelijke verplichtingen niet naleeft, of (iii) de risico's naar het oordeel van Opdrachtnemer niet aanvaardbaar zijn.
- 5.7. Voor de zekerheidstelling en betaling van rechten, heffingen en belastingen aan de douaneautoriteiten kan Opdrachtnemer gebruikmaken van haar eigen vergunningen en garanties. Opdrachtgever is gehouden alle door Opdrachtnemer voorgeschoten bedragen volledig en op eerste verzoek te vergoeden.

Artikel 6 – Indirecte douanevertegenwoordiging

- 6.1. Opdrachtnemer kan voor Opdrachtgever optreden als **indirect vertegenwoordiger** (in eigen naam, voor rekening van Opdrachtgever) indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.2. Het enkel verlenen van adviesdiensten of het opstellen van verzoeken, bezwaar- of beroepschriften kwalificeert niet als optreden als indirecte douanevertegenwoordiger.
- 6.3. In geval van indirecte vertegenwoordiging erkent Opdrachtgever dat Opdrachtnemer in beginsel **mede-schuldenaar** wordt voor de douaneschuld. Opdrachtgever aanvaardt daarom dat:
 - 6.3.1. alle douanerechten, belastingen, heffingen, boetes en rente die aan Opdrachtnemer in deze hoedanigheid worden opgelegd, volledig en zonder beperking voor rekening van Opdrachtgever komen;
 - 6.3.2. Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig zal vrijwaren voor alle aanspraken van douane- en andere autoriteiten in verband met de betreffende aangiften.
- 6.4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een individuele opdracht tot het indienen van een (indirecte) aangifte te weigeren of aanvullende zekerheden te verlangen.

Artikel 7 – Optreden als exporteur (exporter of record)

- 7.1. Opdrachtnemer kan, indien expliciet en schriftelijk overeengekomen, optreden als **exporteur** in de zin van artikel 1, lid 19, onder b, ii van Gedelegeerde Verordening (EU) 2015/2446 (zoals gewijzigd). In dat geval geldt:
 - 7.1.1. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer opdracht om als exporteur op te treden op kosten en risico van Opdrachtgever;
 - 7.1.2. de opdracht omvat alle verplichtingen die voor de exporteur uit hoofde van douanewetgeving voortvloeien.
- 7.2. Het enkel verlenen van adviesdiensten of het opstellen van uitvoerdocumentatie kwalificeert niet als optreden als exporteur, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3. Opdrachtgever waarborgt en onderzoekt zelfstandig dat de uitvoer van de goederen niet verboden, beperkt of aan bijzondere voorwaarden onderworpen is, onder meer uit hoofde van sanctie- en exportcontrole-regelgeving, productregelgeving en andere relevante wetgeving, en verstrekt Opdrachtnemer alle relevante vergunningen en informatie (waaronder classificatie, bestemming, eindgebruiker en eindgebruik).
- 7.4. Alle schade (inclusief boetes, rente, reputatieschade en kosten) die Opdrachtnemer lijdt door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, of door een incident binnen de risicosfeer van Opdrachtgever, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer daarvoor integraal vrijwaart.
- 7.5. Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtnemer adequate zekerheid (bijv. een bankgarantie) ter dekking van de risico's die voortvloeien uit het optreden als exporteur.

Artikel 8 – CBAM-diensten

- 8.1. Opdrachtnemer kan, afhankelijk van de afspraken, CBAM-gerelateerde diensten verrichten, waaronder:
 - I. opnemen van CBAM-gegevens in douaneaangiften;
 - II. optreden als **geautoriseerde CBAM-aangever** (authorised CBAM declarant) of uitsluitend als douanevertegenwoordiger zonder CBAM-rol;
 - III. ondersteunen bij CBAM-registratie, berekening en rapportage
- 8.2. Opdrachtgever is en blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle CBAM-gerelateerde gegevens, inclusief informatie over volumes, CO₂-emissies, toegepaste methodologie en eventueel in derde landen betaalde koolstofprijzen
- 8.3. Indien Opdrachtgever in de EU is gevestigd en Opdrachtnemer uitsluitend als indirect douanevertegenwoordiger optreedt zonder CBAM-verplichtingen op zich te nemen, geldt dat:
 - I. Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het verkrijgen van de status van geautoriseerde CBAM-aangever, zodra redelijkerwijs te verwachten is dat de de-minimis-drempel wordt overschreden;
 - II. Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig informeert of de de-minimis-drempel van toepassing is en, indien niet, het CBAM-accountnummer en andere vereiste gegevens verstrekt voor opname in de douaneaangifte;
 - III. alle vertragingen, kosten en risico's als gevolg van ontbrekende autorisaties of registraties volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

8.3.1. Indien Opdrachtnemer desondanks door autoriteiten wordt aangemerkt als geautoriseerde CBAM-aangever, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken, heffingen, boetes en kosten die hieruit voortvloeien.

8.4. Indien Opdrachtgever buiten de EU is gevestigd en Opdrachtnemer optreedt als indirect douanevertegenwoordiger voor CBAM-goederen, is Opdrachtnemer verplicht de CBAM-verplichtingen te vervullen met betrekking tot de aangiften die zij namens Opdrachtgever doet. In een dergelijke geval:

- I. draagt Opdrachtgever alle kosten en risico's verbonden aan CBAM-verplichtingen (inclusief aankoop en inlevering van CBAM-certificaten);
- II. verstrekt Opdrachtgever tijdig en volledig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor correcte CBAM-rapportage, en actualiseert deze op verzoek van Opdrachtnemer;
- III. verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek een passende bankgarantie of andere zekerheid ter hoogte van een door Opdrachtnemer vast te stellen bedrag, mede ter dekking van de verplichting tot inlevering van CBAM-certificaten.

8.4.1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer onvoorwaardelijk voor alle schade, boetes, certificaat-kosten, rentelasten en overige schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig kunnen voldoen aan CBAM-verplichtingen als gevolg van onjuiste of ontoereikende informatie of medewerking van Opdrachtgever.

Artikel 9 – REACH-vertegenwoordiging

9.1. Indien Opdrachtnemer optreedt als REACH-vertegenwoordiger (Only Representative), geldt dat Opdrachtgever volledig verantwoordelijk blijft voor:

- I. de juistheid en volledigheid van alle chemische en technische gegevens;
- II. het tijdig aanleveren van informatie over volumes, importstromen en downstream-gebruikers;
- III. het doorgeven van wijzigingen in producten, samenstelling of volumes.

9.2. Opdrachtnemer zal de vereiste kennisgevingen en registraties naar beste vermogen verrichten op basis van door Opdrachtgever aangeleverde informatie.

9.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van autoriteiten of derden (waaronder boetes en herstelmaatregelen) die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

10.1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle Werkdocumentatie en informatie, ook indien afkomstig van derden.

10.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle relevante informatie tijdig ter beschikking wordt gesteld, zodanig dat Opdrachtnemer de Diensten zonder onnodige vertraging en conform wet- en regelgeving kan uitvoeren.

10.3. Opdrachtgever is verplicht een eigen administratie te voeren en te bewaren in overeenstemming met toepasselijke wetgeving (inclusief fiscale en douanerechtelijke bewaartermijnen) en vrijwaart Opdrachtnemer voor gevolgen van niet-naleving daarvan.

- 10.4. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, is Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of aanvullende zekerheden te verlangen, onverminderd het recht op vergoeding van schade en kosten.

Artikel 11 – Vergoeding, kosten en betaling

- 11.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de Diensten van Opdrachtnemer vergoed op basis van uurtarieven en/of vaste tarieven, vermeerderd met kantoorkosten, verschotten en kosten van derden, exclusief BTW.
- 11.2. Door Opdrachtnemer betaalde of voor te schieten bedragen aan derden (zoals douanerechten, belastingen, boetes, opslag, inspecties, certificaten) worden in beginsel volledig aan Opdrachtgever doorbelast.
- 11.3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot te verlangen en de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat het voorschot is ontvangen.
- 11.4. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding is wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten.

Artikel 12 – Zekerheden

- 12.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om, zowel vooraf als gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, van Opdrachtgever adequate zekerheid te verlangen (zoals een bankgarantie) voor:
- I. door Opdrachtnemer betaalde of te betalen douanerechten, belastingen, boetes en kosten;
 - II. verplichtingen van Opdrachtnemer als indirect vertegenwoordiger, exporteur, CBAM-vertegenwoordiger of REACH-vertegenwoordiger.
- 12.2. Indien Opdrachtgever niet tijdig voldoende zekerheid stelt, kan Opdrachtnemer haar werkzaamheden staken of opschorten, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, waarbij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer toerekenbaar is tekortgeschoten.
- 13.2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag aan honorarium dat Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan Opdrachtnemer heeft betaald, met een absoluut maximum van **€ 25.000** per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 13.3. Opdrachtnemer is **niet aansprakelijk** voor:
- I. indirecte schade, gevolgschade, winstderving, reputatieschade, interne kosten van Opdrachtgever;

- II. boetes, naheffingen, CBAM-certificaatkosten en andere sancties, tenzij rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer;
- III. schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden;
- IV. schade die voortvloeit uit storingen in systemen, netwerken of interfaces van derden, overheids-IT-systemen of douane-platformen.

13.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

Artikel 14 – Vrijwaring

14.1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, de aan haar verbonden (rechts)personen en hun rechtsoptvolgers volledig voor alle aanspraken van derden, inclusief autoriteiten, werknemers van partijen en andere betrokkenen, voor zover deze samenhangen met de uitvoering van de Diensten op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie of instructies.

14.2. De vrijwaring ziet onder meer op aanspraken en schade in verband met:

- I. niet-naleving van douane-, CBAM-, REACH-, exportcontrole- of overige regelgeving door Opdrachtgever;
- II. aanwijzing van Opdrachtnemer als (mede)schuldenaar of geautoriseerde CBAM-aangever;
- III. optreden als exporteur van goederen

Artikel 15 – Klachten, verjaring en verval

15.1. Klachten over de uitvoering van de Diensten of over facturen dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende Diensten dan wel ontvangst van de factuur, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.

15.2. Alle aanspraken van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen uiterlijk **één jaar** na de dag waarop Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de (mogelijke) aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

Artikel 16 – Overmacht

16.1. In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij overheids- of douanesystemen, netwerkstoringen, oorlog, terreur, pandemieën, sancties, natuurrampen, werkstakingen, uitval van IT-systemen en andere omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

16.2. Alle extra kosten als gevolg van overmacht (waaronder extra opslag, wachttijden, omboekingen) komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

17.1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij over elkaar verkrijgen strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekendmaken, tenzij:

- I. openbaarmaking verplicht is op grond van wet of bevel van een bevoegde autoriteit, of

II. openbaarmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.

17.2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.3. Opdrachtgever stemt in met het gebruik van elektronische communicatie (waaronder e-mail) in het kader van de uitvoering van de Diensten en is zich ervan bewust dat absolute beveiliging tegen onbevoegde toegang niet kan worden gegarandeerd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot elektronisch verzonden gegevens, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 18 – Duur en beëindiging

18.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

18.3. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- I. Opdrachtgever in verzuim is met betaling of andere wezenlijke verplichtingen;
- II. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, haar onderneming staakt of wordt geliquideerd;
- III. op een substantieel deel van de activa van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

18.4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren (zoals aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, bewaarplichten en rechts-/forumkeuze), blijven van kracht.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

19.2. Geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Rotterdam**, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

20.2. Opdrachtgever verklaart bij het verlenen van een opdracht dat zij deze Algemene Voorwaarden heeft ontvangen, gelezen en aanvaard.